

INDICADORES DE PRODUÇÃO PESQUISA DE SATISFAÇÃO

INDICADORES PESQUISA DE SATISFAÇÃO

INDICADORES OPERACIONAIS - HOSPITAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUANTIDADE DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600
QUANTIDADE DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RECEBIDA	1343	1302	1600	1375	1810	2018	2595	1765	896	864	815	
QUANTIDADE DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO POSITIVAS	1249	1208	1508	1321	1736	1933	2521	1704	879	852	805	
QUANTIDADE TOTAL DE ATENDIMENTOS MÉDICOS	11197	10948	12725	13670	13201	12405	12399	11079	11268	11889	11238	
% DE PESQUISAS REALIZADAS	11,99	11,89	12,57	10,06	13,71	16,27	20,93	15,93	7,95	7,27	7,25	#DIV/0!
% DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	93,00	92,78	94,25	96,07272727	95,91160221	95,78790882	97,14836224	96,54390935	98,10268	98,61111111	98,77300613	#DIV/0!

INDICADORES DE OUVIDORIA

INDICADORES OUVIDORIA

INDICADORES OPERACIONAIS (BASE DE DADOS)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUANTIDADE DE OUVIDORIAS REGISTRADAS (INTERNAS)	0	0	1	4	6	7	10	3	4	3	2	2
QUANTIDADES DE RESOLUÇÕES DAS OUVIDORIAS REGISTRADAS (INTERNAS)	0	0	1	4	6	7	10	3	4	3	2	2
TAXA DE RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS RECEBIDAS INTERNAMENTE	NA	NA	100%	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
QUANTIDADES DE OUVIDORIAS RECEBIDAS – SES/PE	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
QUANTIDADES DE RESOLUÇÕES OUVIDORIAS RECEBIDAS – SES/PE	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
TAXA DE RESOLUÇÃO DAS QUEIXAS RECEBIDAS DA SES/PE	NA	100%	NA	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA	100,00%

